



Política de Privacidade da NEXO Explica (NEXO)

Na **NEXO Explica**, a tua privacidade é importante para nós.

Esta Política de Privacidade explica de forma transparente **que dados pessoais recolhemos, porque os utilizamos, com quem os podemos partilhar e quais são os teus direitos.**

A NEXO procura criar a ligação certa entre alunos e explicadores. Para o conseguirmos fazer, precisamos de tratar alguns dados pessoais — sempre apenas na medida necessária e de acordo com a legislação aplicável.

1. Quem é responsável pelos teus dados?

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é:

João Brandão de Almeida e Matos

Titular da **NEXO Explica**

Email: joaomatos@nexoexplica.com

Website: nexoexplica.com

2. Que dados recolhemos?

Dependendo da forma como interages com a NEXO, poderemos recolher diferentes tipos de informação.

Dados de identificação e contacto

Podemos recolher:

- Nome;

Nexo

- Endereço de email;
- Número de telefone;
- Nome do aluno e, quando aplicável, do Encarregado de Educação;
- Outras informações de contacto necessárias.

Informações relacionadas com o pedido de explicações

Para encontrarmos um explicador adequado, poderemos recolher informações como:

- Disciplina ou disciplinas pretendidas;
- Ano ou nível de ensino;
- Objetivos de aprendizagem;
- Dificuldades ou necessidades indicadas;
- Disponibilidade;
- Preferência por explicações online ou presenciais;
- Localização geral, quando necessária para procurar explicações presenciais;
- Outras informações relevantes que nos sejam facultadas para encontrar o acompanhamento adequado.

Pedimos-te que **não envies informações pessoais desnecessárias**, especialmente dados de categorias especiais, como informações detalhadas sobre saúde, salvo quando tal seja estritamente necessário e exista um fundamento adequado para o respetivo tratamento.

Comunicações

Quando nos contactas, poderemos tratar o conteúdo das tuas mensagens e outras informações necessárias para responder ao teu pedido.

Dados de utilização do website

Dependendo das funcionalidades utilizadas no website e das tecnologias implementadas, poderemos recolher dados técnicos, como:

- Endereço IP;
- Tipo de dispositivo;
- Tipo de navegador;
- Páginas visitadas;
- Data e hora de acesso;

Nexo

- Dados relacionados com cookies e tecnologias semelhantes.

Estes dados podem ser utilizados para garantir o funcionamento, segurança e melhoria do website.

3. Porque recolhemos e utilizamos os teus dados?

Utilizamos os dados pessoais apenas para finalidades legítimas e específicas.

Para encontrar o explicador certo

Esta é uma das principais razões pelas quais tratamos os teus dados.

Utilizamos as informações fornecidas para:

- compreender as necessidades do aluno;
- analisar o pedido recebido;
- procurar um explicador com um perfil adequado;
- facilitar o contacto entre o aluno ou Encarregado de Educação e o explicador selecionado.

Para comunicar contigo

Podemos utilizar os teus contactos para:

- responder aos teus pedidos;
- esclarecer dúvidas;
- comunicar sobre o processo de procura de um explicador;
- enviar informações necessárias relacionadas com o serviço solicitado.

Para gerir e melhorar os nossos serviços

Os dados podem também ser utilizados para:

- gerir pedidos e contactos;
 - garantir o funcionamento e segurança do website;
 - melhorar os serviços e a experiência dos utilizadores;
 - prevenir utilizações abusivas ou fraudulentas;
 - cumprir obrigações legais aplicáveis.
-

4. Qual é a base legal para o tratamento?

Dependendo da situação, tratamos os teus dados pessoais com base em diferentes fundamentos legais, incluindo:

Execução de diligências pré-contratuais ou de um contrato

Quando os dados são necessários para responder ao teu pedido, procurar um explicador ou gerir uma relação contratual.

Consentimento

Quando a legislação exige o teu consentimento ou quando optas voluntariamente por receber determinadas comunicações ou utilizar funcionalidades específicas.

Podes retirar o teu consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a licitude do tratamento realizado anteriormente.

Interesses legítimos

Quando o tratamento é necessário para a gestão, segurança ou melhoria dos nossos serviços, desde que os teus direitos e interesses não prevaleçam sobre esses interesses.

Cumprimento de obrigações legais

Quando precisamos de tratar ou conservar determinados dados para cumprir obrigações impostas por lei.

5. Com quem podemos partilhar os teus dados?

A NEXO **não vende os teus dados pessoais.**

Partilhamos dados apenas quando isso é necessário para as finalidades descritas nesta Política.

Explicadores

Quando encontrarmos um possível explicador adequado, poderemos partilhar **apenas as informações necessárias** para permitir a avaliação do pedido e, quando aplicável, facilitar o contacto e o início do acompanhamento.

A partilha será limitada ao que for relevante para a prestação do serviço.

Por exemplo, poderá ser necessário partilhar:

- nome;
- disciplina e nível de ensino;

Nexo

- objetivos do aluno;
- disponibilidade;
- modalidade pretendida;
- informações de contacto necessárias.

Prestadores de serviços

Podemos recorrer a entidades que nos ajudam a operar os nossos serviços, como fornecedores de:

- alojamento do website;
- email e comunicações;
- ferramentas de formulários e gestão;
- armazenamento e segurança;
- outras ferramentas tecnológicas necessárias.

Sempre que aplicável, estas entidades apenas poderão tratar os dados de acordo com as instruções e condições contratualmente estabelecidas.

Autoridades e entidades públicas

Poderemos comunicar dados quando tal for exigido por lei ou por uma autoridade competente.

6. Durante quanto tempo guardamos os teus dados?

Conservamos os dados pessoais **apenas durante o período necessário** para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos.

O período de conservação pode variar consoante o tipo de informação e a finalidade.

Por exemplo:

Pedidos de explicador

Os dados serão conservados durante o tempo necessário para gerir o pedido e procurar um explicador, podendo ser conservados posteriormente durante um período razoável para gestão da relação, resolução de questões ou cumprimento de obrigações aplicáveis.

Nexo

Dados relacionados com relações contratuais

Poderão ser conservados durante a vigência da relação e pelo período adicional necessário para cumprimento de obrigações legais ou defesa de direitos.

Comunicações

Serão conservadas durante o período necessário para responder e acompanhar o pedido.

Dados técnicos e de segurança

Serão conservados durante o período necessário para garantir a segurança e o funcionamento dos sistemas, de acordo com os períodos aplicáveis a cada tecnologia ou serviço.

Quando os dados deixarem de ser necessários, serão eliminados ou anonimizados, salvo se a sua conservação for exigida ou permitida pela lei.

O RGPD exige que os titulares sejam informados sobre o prazo de conservação ou, quando não seja possível indicar um prazo concreto, sobre os critérios utilizados para o determinar.

7. Dados de menores

A NEXO pode prestar serviços relacionados com alunos menores de idade.

Quando tratamos dados pessoais de um menor, procuramos limitar a recolha ao que é necessário para o pedido e funcionamento dos nossos serviços.

Sempre que aplicável, solicitamos a intervenção ou confirmação do respetivo **Encarregado de Educação ou representante legal**, nomeadamente em situações relacionadas com pedidos, contratação ou consentimentos.

Em Portugal, existem regras específicas relativamente ao consentimento de crianças no contexto de serviços da sociedade da informação. Os direitos relativos aos dados de crianças também podem ser exercidos pelos respetivos representantes legais, sem prejuízo dos direitos do próprio menor atendendo à sua idade e maturidade.

8. Quais são os teus direitos?

Nos termos da legislação aplicável, poderás ter direito a:

Aceder aos teus dados

Pedir informação sobre os dados que tratamos sobre ti e obter acesso aos mesmos.

Retificar os teus dados

Pedir a correção de informações incorretas ou incompletas.

Apagar os teus dados

Pedir o apagamento dos teus dados, quando existirem fundamentos legais para isso.

Limitar o tratamento

Pedir que o tratamento dos teus dados seja limitado em determinadas situações.

Receber ou transferir os teus dados

Em determinadas circunstâncias, pedir a portabilidade dos dados.

Opor-te ao tratamento

Em determinadas situações, podes opor-te ao tratamento dos teus dados.

Tens, em particular, o direito de te opor a qualquer momento ao tratamento dos teus dados para fins de marketing direto.

Retirar o consentimento

Quando o tratamento for baseado no consentimento, podes retirá-lo a qualquer momento.

Para exercer os teus direitos, contacta-nos através de:

 joaomatos@nexoexplica.com

A CNPD indica que os titulares podem exercer direitos como acesso, retificação, apagamento, oposição e limitação e que, em determinadas situações, podem apresentar queixa à autoridade de controlo.

9. Tens o direito de apresentar uma reclamação

Se considerares que os teus dados não estão a ser tratados de acordo com a legislação aplicável, podes apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo competente em Portugal:

[Comissão Nacional de Proteção de Dados \(CNPD\)](#)

Recomendamos, contudo, que nos contactes primeiro para tentarmos esclarecer ou resolver qualquer questão.

10. Segurança dos teus dados

Adotamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra:

- acesso não autorizado;
- perda;
- alteração;
- divulgação indevida;
- destruição acidental ou ilícita.

No entanto, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento de dados é totalmente seguro. Por isso, embora trabalhemos para proteger os teus dados, não podemos garantir uma segurança absoluta.

11. Ligações para outros websites

O nosso website poderá conter ligações para websites ou serviços de terceiros.

A NEXO não controla as práticas de privacidade desses websites ou serviços. Recomendamos que consultes as respetivas Políticas de Privacidade antes de forneceres dados pessoais.

12. Alterações a esta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade sempre que necessário, nomeadamente devido a alterações:

- nos nossos serviços;
- na forma como tratamos dados;
- nas ferramentas utilizadas;
- na legislação aplicável.

A versão mais recente estará sempre disponível em **nexoexplica.com**, com indicação da data da última atualização.

Sempre que uma alteração seja relevante, adotaremos as medidas adequadas para informar os utilizadores quando tal for exigido ou apropriado.

13. Contacta-nos

Se tiveres alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre a forma como tratamos os teus dados, fala connosco.

NEXO Explica

 joaomatos@nexoexplica.com

 nexoexplica.com

A ligação certa para aprender.

Última atualização: 28 de agosto de 2026