



Termos e Condições NEXO Explica (NEXO)

Última atualização: 28 de agosto de 2026

Bem-vindo(a) à **NEXO Explica**.

Os presentes Termos e Condições regulam a utilização do website **nexoexplica.com** e os serviços disponibilizados pela NEXO Explica, doravante designada por “**NEXO**”.

Ao utilizar o nosso website, preencher um formulário ou solicitar os nossos serviços, declara que leu e compreendeu os presentes Termos e Condições.

Quando o utilizador for menor de idade, qualquer pedido, contratação ou aceitação de condições que implique obrigações legais ou financeiras deverá ser efetuado pelo respetivo **Encarregado de Educação ou representante legal**, quando aplicável.

1. Identificação

A NEXO Explica é explorada por:

João Brandão de Almeida e Matos

Email: **joaomatos@nexoexplica.com**

Website: **nexoexplica.com**

Para efeitos dos presentes Termos e Condições, esta entidade será designada por “**NEXO**”.

2. Objeto e serviços da NEXO

A NEXO disponibiliza um serviço destinado a facilitar a ligação entre alunos e respetivos Encarregados de Educação e explicadores.

Nexo

O serviço da NEXO pode incluir:

- recolha e análise de pedidos de explicações;
- identificação das necessidades do aluno;
- procura de um explicador adequado;
- apresentação ou encaminhamento para um explicador;
- facilitação da comunicação entre as partes;
- acompanhamento da relação de intermediação.

A NEXO procura encontrar um explicador adequado às necessidades indicadas, tendo em consideração fatores como a disciplina, o nível de ensino, a disponibilidade e a modalidade pretendida.

O envio de um pedido **não garante automaticamente a disponibilidade ou atribuição de um explicador.**

3. Natureza do serviço e relação com o Explicador

Salvo indicação expressa em contrário, a NEXO atua como **intermediária entre o aluno ou Encarregado de Educação e o Explicador.**

O serviço de explicação é prestado pelo respetivo **Explicador**, que atua de forma independente e é responsável pela preparação e prestação do acompanhamento pedagógico.

Após a intermediação, o aluno ou Encarregado de Educação e o Explicador poderão acordar diretamente aspetos relacionados com a prestação das explicações, incluindo:

- horários;
- frequência das sessões;
- modalidade;
- duração;
- preço;
- forma de pagamento;
- outras condições aplicáveis.

A NEXO não garante resultados académicos específicos, classificações, aprovação em testes ou exames.

4. Pedido de explicador

O pedido poderá ser efetuado através do website ou de outros canais oficiais da NEXO.

O utilizador compromete-se a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.

Para procurar um Explicador adequado, a NEXO poderá solicitar informações como:

- disciplina;
- ano ou nível de ensino;
- objetivos do aluno;
- disponibilidade;
- modalidade pretendida;
- localização geral, quando relevante para explicações presenciais;
- outras informações necessárias à análise do pedido.

A NEXO poderá contactar o utilizador para solicitar informações adicionais ou esclarecer o pedido.

5. Escolha e disponibilidade dos Explicadores

A NEXO procurará apresentar um Explicador adequado com base nas informações disponíveis.

A escolha ou sugestão de um Explicador não constitui uma garantia de resultados académicos específicos.

A disponibilidade dos Explicadores pode variar e a NEXO não garante:

- disponibilidade imediata;
- disponibilidade para todos os horários;
- existência de um Explicador para todas as disciplinas;
- continuidade permanente do mesmo Explicador.

Sempre que possível, a NEXO procurará informar o aluno ou Encarregado de Educação sobre alterações relevantes.

6. Preços e pagamentos

Os preços aplicáveis às explicações deverão ser comunicados ao aluno ou Encarregado de Educação antes da realização de qualquer sessão sujeita a pagamento.

Salvo indicação expressa em contrário, o pagamento das explicações é efetuado **diretamente ao Explicador**.

O Explicador é responsável pelo cumprimento das obrigações legais e fiscais aplicáveis aos serviços de explicação que presta, incluindo a emissão dos documentos legalmente exigidos, quando aplicável.

A NEXO não é, salvo indicação expressa em contrário, a entidade que recebe o pagamento das explicações.

7. Cancelamentos, Reagendamentos e Faltas

7.1. Cancelamento pelo aluno ou Encarregado de Educação

Uma sessão poderá ser cancelada ou reagendada **sem custos até 24 horas antes do horário previsto**.

O cancelamento ou pedido de reagendamento deverá ser comunicado através do canal de contacto acordado com o Explicador ou disponibilizado pela NEXO.

Se o cancelamento ou pedido de reagendamento for efetuado **com menos de 24 horas de antecedência**, a sessão poderá ser considerada como realizada para efeitos de pagamento.

7.2. Falta do aluno

Caso o aluno não compareça à sessão no horário previsto e não tenha efetuado o cancelamento nos termos indicados anteriormente, a sessão será considerada como realizada e **o respetivo pagamento mantém-se devido**.

No caso de explicações online, considera-se falta quando o aluno não comparece à sessão ou não consegue estabelecer ligação por motivos que não sejam imputáveis ao Explicador.

O Explicador deverá aguardar pelo aluno durante **15 minutos** após a hora marcada. Após esse período, poderá considerar a sessão como não realizada por falta do aluno.

7.3. Atrasos do aluno

Caso o aluno se atrase, a sessão terminará, em regra, à hora inicialmente prevista.

O Explicador não é obrigado a prolongar a sessão para compensar o tempo perdido devido ao atraso do aluno.

O pagamento integral da sessão mantém-se devido.

7.4. Cancelamento pelo Explicador

Caso o Explicador necessite de cancelar uma sessão, deverá comunicar essa situação ao aluno ou Encarregado de Educação com a maior antecedência possível.

Sempre que possível, será procurada uma nova data para a realização da sessão.

Se uma sessão previamente paga não puder ser realizada ou reagendada, não será devido qualquer pagamento pela sessão não realizada, devendo ser efetuado o respetivo reembolso quando aplicável.

7.5. Atrasos do Explicador

Caso o Explicador se atrase, deverá informar o aluno ou Encarregado de Educação assim que possível.

Sempre que possível, o tempo perdido deverá ser compensado através do prolongamento da sessão ou de outra solução acordada entre as partes.

Atrasos significativos ou repetidos poderão ser comunicados à NEXO.

7.6. Situações excecionais

Situações excecionais e imprevisíveis, incluindo doença súbita ou problemas técnicos graves, serão analisadas de acordo com as circunstâncias concretas.

Sempre que possível, as partes deverão procurar uma solução razoável, incluindo o reagendamento da sessão.

8. Direito de livre resolução

Quando aplicável, os contratos celebrados à distância estão sujeitos ao regime legal português de proteção do consumidor.

Nexo

Em regra, o consumidor dispõe de um prazo de **14 dias** para exercer o direito de livre resolução, sem necessidade de indicar um motivo, nos termos da legislação aplicável.

Caso o consumidor solicite expressamente que a prestação de um serviço tenha início durante o período de livre resolução, poderão aplicar-se as consequências legalmente previstas relativamente ao serviço já prestado.

Quando um serviço tenha sido integralmente prestado nas condições previstas na lei, incluindo, quando aplicável, o consentimento prévio e expresso do consumidor e o respetivo reconhecimento, poderá verificar-se a perda do direito de livre resolução nos termos legalmente aplicáveis.

Nada nos presentes Termos e Condições pretende limitar ou excluir direitos legalmente atribuídos aos consumidores.

9. Menores de idade

A NEXO pode facilitar o acesso a explicações destinadas a alunos menores de idade.

Quando aplicável, pedidos, contratações, pagamentos e demais decisões com consequências legais ou financeiras deverão ser realizados pelo respetivo

Encarregado de Educação ou representante legal.

Ao fornecer informações relativas a um aluno menor, o utilizador declara ter legitimidade para o fazer.

10. Deveres dos utilizadores

Os utilizadores comprometem-se a:

- fornecer informações verdadeiras e atualizadas;
- utilizar os serviços de forma responsável;
- comunicar de forma respeitosa com a NEXO e com os Explicadores;
- cumprir as condições acordadas relativamente às sessões;
- efetuar os pagamentos devidos nos termos acordados;
- comunicar alterações relevantes que possam afetar a realização das sessões.

Não é permitido utilizar os serviços da NEXO para fins ilegais, fraudulentos, abusivos ou que possam prejudicar outros utilizadores, Explicadores ou a própria NEXO.

11. Responsabilidade

A NEXO compromete-se a desenvolver esforços razoáveis para prestar um serviço de intermediação adequado.

Contudo, não pode garantir resultados académicos específicos, incluindo:

- determinadas notas;
- aprovação em avaliações;
- aprovação em exames;
- melhoria de classificações.

O Explicador é responsável pela prestação pedagógica das explicações que realiza.

A NEXO não será responsável por situações resultantes diretamente da prestação independente do serviço pedagógico pelo Explicador, sem prejuízo das responsabilidades que legalmente lhe possam ser atribuídas enquanto prestadora do seu próprio serviço de intermediação.

Nada nos presentes Termos limita direitos ou responsabilidades que não possam ser legalmente excluídos ou limitados.

12. Proteção de dados pessoais

A NEXO trata dados pessoais necessários ao funcionamento dos seus serviços e à gestão dos pedidos recebidos.

As informações relativas ao tratamento de dados pessoais, incluindo os dados recolhidos, as finalidades do tratamento, os fundamentos legais, os destinatários e os direitos dos titulares, encontram-se descritas na nossa **Política de Privacidade**.

Ao solicitar um Explicador, alguns dados poderão ser partilhados com Explicadores potencialmente adequados, apenas na medida necessária para analisar o pedido, facilitar o contacto e prestar o acompanhamento solicitado.

13. Comunicações

A NEXO poderá contactar o utilizador através dos dados de contacto fornecidos relativamente a assuntos relacionados com:

- pedidos de explicador;
- disponibilidade;

Nexo

- sessões;
- alterações ou informações relevantes;
- gestão da relação com a NEXO.

O utilizador é responsável por manter os seus dados de contacto atualizados.

14. Reclamações

Caso tenha alguma questão, sugestão ou reclamação relacionada com os serviços da NEXO, poderá contactar-nos através de:

Email: joaomatos@nexoexplica.com

Procuraremos analisar e responder à situação com a maior brevidade possível.

15. Propriedade intelectual

Todos os conteúdos disponibilizados pela NEXO, incluindo, entre outros:

- nome e logótipo;
- identidade visual;
- textos;
- elementos gráficos;
- conteúdos originais do website;

são propriedade da NEXO ou utilizados com a respetiva autorização.

Não é permitida a sua reprodução, distribuição ou utilização para fins não autorizados sem autorização prévia.

16. Alterações aos Termos e Condições

A NEXO poderá atualizar os presentes Termos e Condições sempre que necessário.

A versão mais recente estará disponível no website, acompanhada da respetiva data de atualização.

Quando exigido pela legislação aplicável, os utilizadores serão informados de alterações relevantes.

17. Lei aplicável

Os presentes Termos e Condições são regidos pela **legislação portuguesa**.

Em caso de litígio de consumo, o consumidor poderá recorrer aos mecanismos de resolução de litígios legalmente disponíveis, sem prejuízo do recurso aos tribunais competentes.

18. Contactos

Para qualquer questão relacionada com estes Termos e Condições, pode contactar-nos:

NEXO Explica

 joaomatos@nexoexplica.com

 nexoexplica.com

A ligação certa para aprender.